



Informe de Sostenibilidad 2024

RESUMEN EJECUTIVO

Índice

01. Carta de la Dirección	3	06. Gobernanza. Ética y Transparencia	20
02. Salud Responsable	4	07. Nuestro Equipo	22
03. Sobre nosotros	6	08. Gestión Medioambiental	31
04. Hitos del período	10	09. Calidad y Experiencia Paciente	36
05. Grupos de interés y Materialidad	17	10. Sociedad	39



Carta de la Dirección

La Memoria de Sostenibilidad del grupo sanitario Ribera del año 2024 refleja nuestro **compromiso con un modelo de salud responsable, basado en la innovación, el desarrollo tecnológico y la humanización de la atención médica**. Nuestra estrategia empresarial tiene como objetivo **abordar los retos del sistema sanitario y garantizar su sostenibilidad a medio y largo plazo**. Este enfoque transversal se refleja en todas las áreas de gestión del grupo, consolidando su papel no solo como proveedor de servicios médicos, sino también como impulsor del bienestar social y de la calidad de vida de la población.

El Consejo de Administración de Ribera orienta su estrategia corporativa alineándola con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030**, impulsando iniciativas que fomenten la innovación y la colaboración con otras entidades e instituciones. La organización apuesta por la especialización, la diversificación y el crecimiento sostenible, con la incorporación de nuevas técnicas diagnósticas, clínicas y quirúrgicas para ofrecer una atención integral y de proximidad.

Para la Dirección **es estratégico atraer y retener talento sanitario mediante la formación continua y la flexibilidad laboral**. Facilitar el desarrollo profesional y mejorar las condiciones laborales son clave para afrontar la escasez de profesionales, así como facilitar el acceso a la investigación, a través de la Fundación Ribera Salud. La diversidad y la equidad en el entorno laboral también son pilares fundamentales, y por ello apostamos por la implementación de planes de igualdad y contra la discriminación.

Además, promovemos la **colaboración entre el sector público y privado**, resaltando la necesidad de adaptarse a los cambios y responder a las nuevas demandas de salud de la población. La humanización en la atención sanitaria es una prioridad para el grupo, con el objetivo de mejorar la experiencia de pacientes y también de los profesionales, fomentando la empatía, la comunicación y la seguridad en el entorno hospitalario. Esta visión se complementa con **acciones de Responsabilidad Social Corporativa enfocadas en la educación para la salud y la promoción del autocuidado**.

La digitalización es otro eje estratégico para Ribera, que apuesta por la innovación abierta y el desarrollo de herramientas tecnológicas que optimicen la prestación de servicios sanitarios. Las alianzas estratégicas con otras entidades nos permiten implementar soluciones avanzadas que refuercen la eficiencia del sistema y la calidad asistencial.

En nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, trabajamos activamente en la reducción de la huella de carbono, la gestión eficiente de residuos y el ahorro energético, logrando certificaciones y reconocimientos en los centros sanitarios. Además, **la promoción del deporte se ha convertido en un área clave dentro de nuestra estrategia de salud**, fomentando hábitos saludables en la sociedad.

Con estas iniciativas, Ribera continúa consolidando su **modelo de salud responsable**, integrando la innovación, la tecnología y la humanización para ofrecer una atención sanitaria de excelencia y contribuir al bienestar global.





2

Salud
Responsable



Cultura Ribera

Ribera es una **organización responsable** que trabaja para **mejorar la salud y el bienestar** de las personas, **transformando la atención sanitaria**, con un modelo que aporta **valor a la sociedad** y contribuye a la **sostenibilidad** del sistema, a través de la **innovación y la excelencia** asistencial

TRANSFORMACIÓN

Transformamos la Sanidad desde la gestión para obtener los mejores resultados, creando sinergias entre lo público y lo privado para garantizar la sostenibilidad del sistema con una medicina preventiva, predictiva, participativa, personalizada y poblacional

ÉTICA

Somos sanitarios. Nuestra vocación es de entrega y cuidado a los demás. Actuamos con honestidad y transparencia para que los pacientes se sientan seguros. Creemos en las cosas bien hechas, siempre con evidencia científica

CUIDADO

Las personas y su salud son prioritarias para nosotros. Nos apasiona estar a su lado, cuidar y acompañar a los pacientes y sus familias, a lo largo de todas las etapas de su vida. Innovamos en el modelo de Gestión de Personas con un proyecto atractivo y justo que incentiva el trabajo bien hecho

COMPROMISO

Trabajamos hoy para la Sanidad del mañana, para que la población pueda acceder a una Sanidad excelente y sostenible en el tiempo. Estamos comprometidos con nuestros profesionales: los formamos y cuidamos de su bienestar, para que se sientan felices, comprometidos con nuestro modelo de salud responsable y, por tanto, con los pacientes





3

Sobre
nosotros



Red asistencial



Más de 25 años de experiencia nacional e internacional



*Somos caso de estudio en
Harvard Business School y
Universidad de Berkeley.*



*Contamos con varios centros
acreditados por la prestigiosa
Joint Commission International.*

Entre las 100
mejores empresas para
trabajar en España.

Ranking Actualidad Económica 2024


16
Hospitales
(2 universitarios)


2.325
Camas


14
Centros de
Atención Primaria


60
Policlínicas


+2.000.000
Pacientes anuales


91%
Índice satisfacción
pacientes


9.200
Profesionales


93%
Indefinidos


+2.000.000
Inversión anual
en formación


900 MM€
Facturación
anual


220
Premios nacionales
e internacionales


74
Acreditaciones
de calidad



Las claves de nuestra gestión responsable



GESTIÓN CLÍNICA

- Política de prevención y promoción de la salud con el objetivo de asegurar el mejor estado de salud de la población.
- Experiencia en modelos de integración: atención hospitalaria, primaria y sociosanitaria.
- Modelos predictivos de gestión poblacional.
- Modelo “5C”: hacer lo correcto, en el lugar correcto, en el momento correcto por la persona y coste correcto.



GESTIÓN DE PERSONAS

- Conciliación laboral y familiar.
- Planes de Igualdad.
- Planes de Formación y Desarrollo.
- Políticas de atracción de talento
- Reconocimiento y Promoción Interna
- Planes de retribución flexible.
- Elevada satisfacción de los profesionales.



TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

- Interoperabilidad de los datos y automatización de procesos.
- Telemedicina y nuevos servicios digitales para un nuevo concepto de “hospital digital”.
- Inteligencia artificial para facilitar la toma de decisiones clínicas y procesos asistenciales.
- Innovación abierta con startups.
- Servicio clínico compartido y conectado. Teletrabajo.



GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- 84% de la electricidad consumida es de origen renovable.
- Centros certificados en Huella de Carbono y en gestión medioambiental y energética.
- Campañas de concienciación a profesionales y usuarios.
- Reducción uso del plástico.
- Consumo sostenible de materias primas.
- Gestión eficiente residuos.





4

Hitos 2024



Hitos 2024

Nuevos proyectos



**Hospital de
Covadonga**
(Gijón)



**Clínica
Viveiro**
(Lugo)



**Hospital
HC Miraflores**
(Zaragoza)



**Clínica
Assistens**
(A Coruña)

**Centro Médico
Pasarela**
(L'Elia-Valencia)



Hitos 2024

Inversiones e innovación

- Nuevo quirófano con flujo laminar en Ribera Juan Cardona
- Nuevo ortopantomógrafo y primer marcapasos sin cables Ribera Povisa
- Arneo Spring en Ribera Polusa
- Primer implante coclear y cirugía endoscópica de columna en Torrejón
- Nueva resonancia y densitometría DEXA en Ribera IMSKE
- Mastectomía endoscópica, necrosectomía transgástrica con endorrotor y prótesis 3D para tórax en Vinalopó
- Cirugía robótica Traumatología en Ribera Virgen de la Caridad
- Proyecto de informes de alta con IA en pacientes cataratas
- Proyecto de vigilancia infecciones en lugar quirúrgico con IA
- Programas Lanzadera: Nutrición, teledermatología, rehabilitación, cuidadora virtual Lola
- Colaboraciones Microsoft



Hitos 2024

Actividad asistencial

Para relativizar los datos se utiliza una **Unidad de Producción Hospitalaria** (UPH) propia.

	2023	2024
Hospitalizaciones	421.757	372.085
Cirugías	93.360	83.847
Urgencias	689.326	568.678
Consultas	1.826.552	1.790.920
Pruebas diagnósticas	487.738	453.316
Total general	3.521.733	3.268.846

Hitos 2024

Investigación

- Acuerdo Fundación Ribera Salud-Pratia: ensayos clínicos en Torrejón, Vinalopó y Ribera Povisa (Alzheimer temprano) y espacios físicos para las Unidades de Investigación.
- La Fundación Ribera Salud participa en tres proyectos de la comisión europea: ODELIA, Nemecys y Teadal
- Estudios Torrejón preclamsia y afección Covid en bebés durante embarazo
- Unidad Investigación Polusa y estudio fármaco diabetes
- Área de la mama: avances en técnicas diagnósticas y quirúrgicas
- Área del corazón: marcapasos sin cable Ribera Povisa



Hitos 2024

Reconocimientos

- **7 Premios TOP20 y 11 nominaciones.**
- Ranking **100 mejores empresas** para trabajar.
- Premio ABB Ability Awards al proyecto de Teledermatología.
- **Premio MIA Cuidadora virtual Lola.**
- Premio NME al proyecto Expansión Ribera en la Región de Murcia.
- **QH Calidad Asistencial para Vinalopó, Ribera Polusa y Ribera Juan Cardona.**
- **Premio Corresponsables** al proyecto audiovisual de Ribera Hospital de Molina sobre cirugía sin ingreso.



Hitos 2024

Reconocimientos

- Premio José Luis Mendoza de la UCAM para Ribera Hospital de Molina por alianzas instituciones educativas y sociales
- Premio Ennova Health Proyecto vigilancia infecciones en lugar quirúrgico con IA
- Premios Forbes. Cuidadora virtual Lola. Finalista
- Ribera Povisa y Torrejón, premio Previsión reserva sangre Gala MAPBM
- Premio Gala del Deporte de Murcia-Ribera Hospital de Molina
- Premio BIC Vinalopó
- Premio Hospital de Torrejón Madrid Excelente
- Ranking de reputación sanitaria Merco: Hospitales Juan Cardona, Povisa, Torrejón y Vinalopo
- Premio Súpercuidadores Plan Diversidad Funcional Ribera





5

Grupos de interés
y materialidad



Grupos de interés

Ribera elaboró un detallado análisis de materialidad en 2022, que ha sido revisado y continua vigente en 2024, consultando a los diferentes grupos de interés.

Los grupos de interés **evaluaron 32 cuestiones** para determinar cuáles son materiales: 7 cuestiones ambientales, 13 cuestiones sociales y 12 cuestiones generales y de negocio.

- Propietarios.
- Pacientes.
- Aseguradoras.
- Profesionales.
- Proveedores.
- Sociedad:
- Universidades y centros de investigación.
- Asociaciones.
- Medios de comunicación.



Contexto: materialidad 2022

Cuestiones ambientales

1. Gestión de la energía
2. Emisiones de GEI
3. Estrategia climática y monitorización de resultados
4. Gestión de los recursos hídricos
5. Gestión de los residuos
6. Gestión del desperdicio alimentario
7. Política de compras de materiales sostenibles

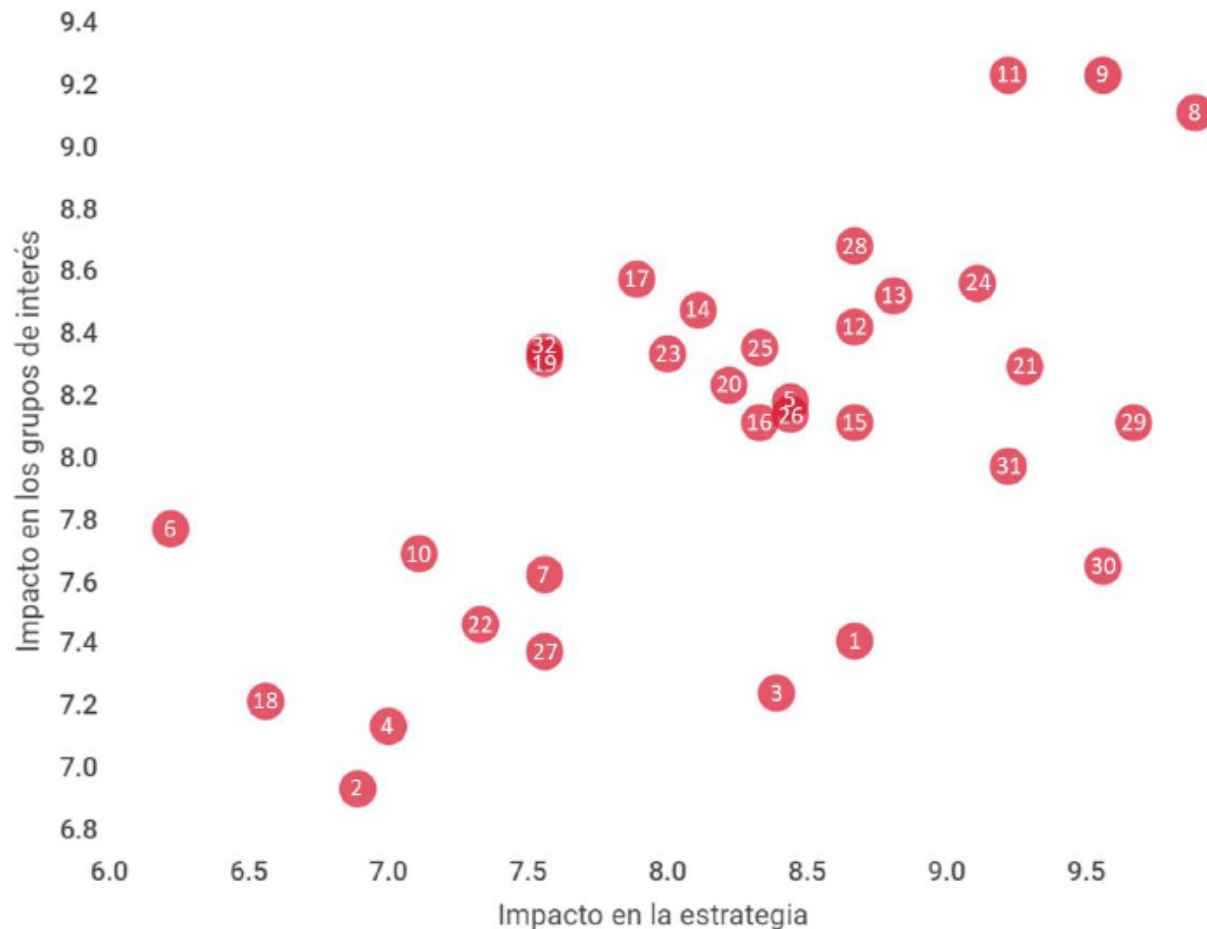
Cuestiones sociales

8. Ciberseguridad y privacidad de datos
9. Calidad del trato al paciente
10. Calidad de los alimentos
11. Calidad de los tratamientos
12. Efectividad de los tratamientos
13. Coste/efectividad de los tratamientos
14. Diversidad, inclusión y motivación
15. Medidas contra la discriminación
16. Formación y enseñanza en la empresa
17. Seguridad y salud en el trabajo
18. Libertad de asociación y negociación colectiva
19. Desarrollo de estudios clínicos
20. Gestión de propagación de enfermedades

Cuestiones éticas y de negocio

20. Buena gobernanza
21. Diversidad del equipo directivo
22. Códigos de buena conducta
23. Principios éticos y morales en los negocios
24. Anticorrupción
25. Transparencia
26. Criterios ESG en la selección de proveedores
27. Gestión de crisis
28. Crecimiento sostenido en el tiempo
29. Eficiencia
30. Digitalización
31. Contribución de Ribera en la sociedad

8. Ciberseguridad y privacidad de los datos médicos y genéticos.
9. Calidad del trato al paciente.
11. Efectividad de los tratamientos.





6

Gobernanza Ética y transparencia



Gobernanza

Ética y transparencia

En Ribera **no toleramos conductas que puedan suponer incumplimientos normativos, prácticas corruptas o cualquier otra forma de delincuencia**, faltas de ética o malas conductas profesionales.

Esto se materializa en nuestras **políticas y procedimientos internos**: Código Ético, Política de Prevención del Soborno y la Corrupción, Política de Conflictos de Interés y Procedimiento de Diligencia Debida con Terceros.

Novedades sobre **políticas en 2024**:

- Política de Experiencia del Paciente.
- Novedades sobre desconexión digital en la Política de Seguridad y Salud.





7

Nuestro
equipo



Vida feliz Vida saludable Vida responsable



Comprometidos contigo

Ribera Life es un estilo de vida dentro de la organización. Un programa orientado a cuidar de la salud y favorecer el bienestar de los profesionales del grupo sanitario Ribera.

Ribera Life pone el foco en la vida de los profesionales desde una perspectiva global y abarca todas las dimensiones que tienen impacto en la salud: salud física y emocional, profesional, financiera, de equipo y social.

En definitiva, la misión de **Ribera Life** es mejorar la calidad de vida de los profesionales del grupo sanitario Ribera y generar un entorno corporativo en el que se sientan felices.



Salud social



Salud física y emocional



Salud profesional



Salud en equipo



La vida en el trabajo desde 5 perspectivas



Salud financiera

Nuestras personas, nuestro talento

9.200

Profesionales

72%

Mujeres

100%

Cubiertos por
convenio colectivo

+12%

Mujeres directivas
Respecto a 2022

+90%

Contratos indefinidos
entre puestos de
estructura

59

Nacionalidades
diferentes

10,3

Horas de formación
por empleado

+18%

Horas de formación total
respecto a 2022



Cuidando a nuestro equipo

El compromiso con nuestros profesionales se materializa a través del impulso **de políticas que fomenten su desarrollo y formación**, estableciendo carreras profesionales que permitan su crecimiento.

Apostamos por ofrecer a nuestros profesionales condiciones competitivas y estables, **impulsando sistemas de compensación justos** que retribuyen el esfuerzo y la aportación de valor a la organización. Además, contamos con sistema de **retribución flexible- RIBERA FLEX y acuerdos corporativos** con descuentos para ofrecer a nuestro profesional una propuesta valor individualizada a sus necesidades.



El bienestar de nuestros profesionales es nuestra prioridad y por ello contamos con políticas e iniciativas que persiguen su bienestar en todas sus dimensiones, priorizando la **conciliación familiar** a través de diferentes acciones recogidas en nuestros **planes de igualdad**.

- Fomento del teletrabajo en personal no asistencial utilizando y facilitando los medios y aplicaciones del grupo.
- Reorganización de los turnos para profesionales con dificultades para conciliar.
- Adaptación de jornadas de trabajo.
- Flexibilización y adaptación de los horarios de entrada y salida
- Acuerdos de reducción de jornada
- Traslados internos



Cuidando a nuestro equipo



FLEXIBILIDAD LABORAL



COMPETICIONES DEPORTIVAS



SALUD EMOCIONAL Y HÁBITOS SALUDABLES



FORMACIÓN EN PRL



VOLUNTARIADO CORPORATIVO



KILÓMETROS SOLIDARIOS



DÍAS MUNDIALES



CONCURSOS INTERNOS



Ver vídeo “Carrera de empresas”

Cuidando a nuestro equipo



II RIBERA PADEL TOUR



TALLERES DESHABITUACIÓN
TABÁQUICA



FAMILY DAY



DIA MEDIO AMBIENTE



VOLUNTARIADO EN CASA
CARIDAD, VIDA DIGNA Y
DISCAMINO



VOLUNTARIADO INTERNO
HUMANIZACIÓN



VOLUNTARIADO ESPECIAL DANA
VALENCIA



Ver vídeo “Voluntariado”

Formación

En Ribera contamos con **planes de formación anuales**, compuesto por actividades externas e internas a través de itinerarios formativos específicos por categorías profesionales.

Los programas de formación promueven la enseñanza de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el correcto desempeño del puesto de trabajo. Son el punto de partida para la **promoción y el desarrollo profesional**.

Los principales ámbitos formativos fueron:

- Relacionados con la asistencia sanitaria: atención al paciente politraumatizado; atención a los procesos del final de la vida; enfermedades infecciosas víricas; coloproctología; ecografía (musculoesquelética) y en el punto de atención); planificación y prescripción de ejercicio terapéutico.
- No sanitarios: transformación digital en innovación sanitaria; mejora continua de la calidad; violencia de género; capacidad de gestión de equipos.



102.408

Horas de formación en 2024

+13%

Frente a 2023



Diversidad e igualdad

La **igualdad de oportunidades y la gestión de la diversidad** están incluidas en nuestra gestión como elementos clave, asumiendo compromisos en esta materia que guíen el comportamiento de todas las personas que conforman nuestro equipo humano.

En Ribera disponemos de **normativa interna** que recoge directrices de comportamiento, fomentando el respeto por la diversidad, la igualdad, y la no discriminación; conductas recogidas tanto en nuestro **Código Ético** como en el **Código de Conducta**.

Continuamos desarrollando políticas concretas para favorecer un **entorno laboral libre de prejuicios en materia de empleo, formación y promoción**.

Los **Planes de Igualdad de Ribera** igualdad incluyen un conjunto de acciones para cuatro años con la voluntad de llevar a cabo medidas dirigidas a mejorar las actuales condiciones en materia de igualdad entre mujeres y hombres, así como para el colectivo LGTBI y profesionales con diversidad funcional.

Ribera está adherida a la **red de empresas comprometidas con la diversidad (RED+D) de Red Acoge**



1.297

Horas de formación

*en programas de prevención
de acoso y violencia de género
en 2024*



8

Gestión Medioambiental



Sostenibilidad Medioambiental

Para Ribera el compromiso con el medioambiente es estratégico en el desarrollo de nuestra actividad diaria. Nuestra **Política Ambiental** desarrolla las especificaciones necesarias para que ésta se lleve a cabo de **forma sostenible y respetuosa**.

Este compromiso con el medioambiente se materializa a través de objetivos de control y gestión de impactos en las áreas de consumo de agua, gestión de residuos, consumo energético y producción de emisiones de CO2, entre otras.

Indicador	Resultado absoluto 2024		Resultado por UPH	
Generación de residuos	3.366 t	-6%	1,03 kg	-3%
Consumo energético total	65.222 mWh	-20%	19,9 kWh	-14%
Consumo de agua	258.972 m³	+27%	98,2 l	-11%



Sostenibilidad Medioambiental

Emisión de Gases de Efecto Invernadero

El Grupo reconoce la relevancia de la gestión eficiente de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y su impacto directo en la salud pública. En un esfuerzo por aumentar el compromiso ambiental y establecer estrategias apropiadas, Ribera midió por primera vez en 2023 las emisiones de alcance 3 en dos de sus centros (Torrejón y Vinalopó), lo que explica la subida producida.

Ribera certifica con AENOR la huella de carbono siguiendo el protocolo GHG. Los últimos datos disponibles corresponden a las certificaciones de 2023.

Alcance	Resultado absoluto 2023	
Alcance 1	7.139 Tn CO ₂ e	-6%
Alcance 2	1.988 Tn CO ₂ e	-20%
Alcance 3	5.442 Tn CO ₂ e	N/A
Total huella de carbono 2023	14.569 Tn CO ₂ e	%



Sostenibilidad Medioambiental

42%

Energía total consumida de
origen 100% renovable

+217%

Producción de energía
renovable propia

-14%

Reducción de intensidad
de consumo energético

-11%

Reducción de intensidad
de consumo de agua



Sostenibilidad Medioambiental

Certificaciones

	ISO 50001 Gestión de la energía	ISO 14001 Sistema de gestión ambiental	GHG Protocol Carbono y CO2 calculado
Hospital Universitario de Torrejón	✓	✓	✓
Hospital Ribera Povisa			✓
Hospital Ribera Polusa		✓	✓
Hospital Ribera Juan Cardona			✓
Ribera Hospital de Molina		✓	✓
Hospital Universitario del Vinalopó	✓	✓	✓
Riberalab		✓	✓
Hospital de Cartagena		✓	✓
Winning Security		✓	
Hospital de Cascais		✓	





9

Calidad y experiencia
del paciente



Experiencia del paciente

En 2024 hemos trabajado en

Encuestas NPS

Implantación de las encuestas NPS en todos los centros de Ribera para medir la experiencia del usuario.

Consejo Asesor de Pacientes

Reuniones del Consejo Asesor de Pacientes en la mayoría de los centros Ribera.

Ritmos de Vida

Extensión del programa **Ritmos de Vida** (música y salud) con microconciertos, musicoterapia, etc.

Cumpleaños de pacientes

Celebración cumpleaños de pacientes y fechas especiales.

Continuidad de programas

Continuidad del programa de atención a pacientes con diversidad funcional y del programa de visita de mascotas a pacientes crónicos o larga estancia.



Calidad

Certificaciones

ISO 9001

Sistema de gestión de la calidad

UNE 179003

Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.

JCI

Joint Commission Internacional

ISO 15189

Sistema de gestión laboratorios clínicos

UNE 179006

Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales.

GHG PROTOCOL

Emisiones de gases de efecto invernadero (Huella de Carbono)

ISO 14001

Sistema de gestión ambiental

ISO 50001

Gestión de la energía

ISO 27001

Sistema de gestión de la seguridad de la información



71

Certificaciones
vigentes en 2024





10

Sociedad



Impacto en la Sociedad

En 2024 hemos seguido colaborando con nuestra sociedad más próxima, para ayudarles a tener unas condiciones de vida mejores, con el foco puesto en todas aquellas acciones que contribuyen al desarrollo y economía local, a promover un estilo de vida más saludable y a hacer más accesible el sistema sanitario en igualdad de condiciones a toda la población.

651.488€ | Destinados a causas sociales

+200 | Actividades anuales con ayuntamientos, asociaciones y colectivos varios en materia de Promoción de la Salud

+100 | Asociaciones locales han participado en las diferentes actividades realizadas

15 | Reuniones Consejo Asesor de Pacientes



Acción Social

Programa de Humanización



*SERVICIO DE
BIBLIOTECAS
MÓVILES PARA
PACIENTES*



*CELEBRACIONES
ESPECIALES*



MAGIA TERAPEÚTICA



*VISITAS GUIADAS
PARA REDUCIR
ANSIEDAD*



*RITMOS DE VIDA:
MÚSICA Y SALUD*



*TERAPIA CON
ANIMALES*



Ver vídeo “Terapia con animales”



Ver vídeo “Ritmos de Vida”



Acción Social

Promoción de la Salud



*RIBERA ACTIVA:
DEPORTE Y SALUD
CON ACTIVIDADES A LO
LARGO DEL AÑO*



*ESCUELA DE SALUD EN
COLABORACIÓN CON
LA FUNDACIÓN RIBERA
SALUD*



*VII EDICIÓN DEL
CAMINO DE
CERVANTES.
SENDERISMO POR EL
CORREDOR DEL
HENARES*



*VILLANOS CLÁSICOS
DE HALLOWEEN PARA
CONSEJOS
SALUDABLES A
POBLACIÓN INFANTIL*



*OPERACIÓN COLE
PARA ACERCAR EL
HOSPITAL A LOS MÁS
PEQUEÑOS*



Ver vídeo “Camino Cervantes”



Acción Social

Colaboración con Asociaciones



**DISCAMINO, CAMINO
DE SANTIAGO PARA
PERSONAS CON
DIVERSIDAD
FUNCIONAL**



**CONSEJOS DE
PACIENTES
CON LA
PARTICIPACIÓN
DE MÁS DE 100
ASOCIACIONES**



**COLABORACIÓN
CON
ASOCIACIONES Y
EVENTOS
SOLIDARIOS**



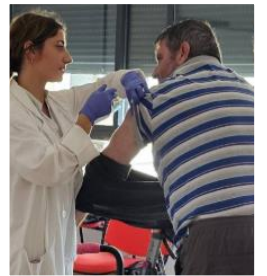
**PATROCINIOS
DEPORTIVOS
PARA
PROMOVER UN
ESTILO DE VIDA
SALUDABLE**



**DONACIONES A
BANCO DE
ALIMENTOS**



**CONVENIO CON
ECOEMBES PARA
PROMOVER EL
RECICLAJE**



**VACUNACIÓN
CON CARITAS
PARA
COLECTIVOS
VULNERABLES**

VER MÁS

riberasalud.com/rsc/



Acción Social

Especial Dana

Tras la DANA ocurrida en Valencia en el mes de noviembre, los **profesionales del grupo se movilizaron** para ayudar a la población de los municipios afectados.

Inicialmente se organizaron **recogidas solidarias** de material de limpieza y objetos de primera necesidad.

Ribera ofreció días de **permiso retribuido para voluntariado** corporativo y se organizaron grupos que se desplazaron a los domicilios y localidades de compañeros afectados para ayudar en la recuperación de sus casas y de servicios públicos de su entorno.

La **Fundación Ribera Salud** inició una **campaña de donaciones** y todo lo recaudado se destinó a ayudar a la reconstrucción de servicios sociosanitarios de las áreas afectadas.



Ver vídeo



Juntos, nos levantaremos de nuevo

Grupo sanitario Ribera,
con la provincia de Valencia

Desde el grupo sanitario Ribera queremos mostrar nuestras más sinceras condolencias a los familiares de las víctimas ocasionadas por la DANA, tanto en Valencia como en otras provincias de España, así como a todos los afectados por este terrible suceso.

Somos
#SaludResponsable

Alianzas con el entorno

En **Ribera** trabajamos con otras entidades mediante alianzas colaborativas para alcanzar objetivos comunes en pro de la igualdad, la diversidad, la educación de calidad, el trabajo decente, la innovación y la sostenibilidad medioambiental, entre otros.

En 2024 hemos alcanzado los siguientes acuerdos, que se unen a la red de alianzas existentes:



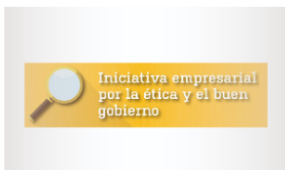
Empresa comprometida que cree en la igualdad, se siente identificada con los valores de EVAP y trabaja para conseguir que este objetivo común con la sociedad y con sus personas sea una realidad.



Patronos de la **Cátedra de cultura empresarial de la Universidad de Valencia**, que busca fomentar la docencia y el espíritu empresarial entre los estudiantes universitarios



Alianzas con el entorno



Firmantes de la **Iniciativa Empresarial por la Ética y el Buen Gobierno** de la Generalitat Valenciana



Firmantes del **Charter por la Diversidad**, carta europea de principios, que visibiliza nuestro compromiso como organización con la diversidad y la inclusión en el ámbito laboral



Firmantes de la iniciativa **EMPOWER del G20**, que tiene como objetivo apoyar el avance de las mujeres en el liderazgo del sector privado en cada uno de los países del G20 y países invitados



Adhesión a **Red Acoge** poner en común iniciativas e ideas que contribuyan a avanzar hacia una gestión más óptima de la diversidad en el ámbito empresarial



Socios del **Club de Empresas Responsables y Sostenibles de la Comunidad Valenciana (CERS)** que promueve la responsabilidad y sostenibilidad empresarial desde el punto de vista social y medioambiental como apoyo a la sostenibilidad económica de las empresas



Firmantes de la iniciativa "Empresas por una sociedad libre de violencia de género" del **Ministerio de Igualdad**, con el objetivo de promover la implicación de las empresas en la consecución de una sociedad libre de violencia y más igualitaria.



Integrantes del Consejo de Empresas del **Máster de Formación Permanente en Responsabilidad y Sostenibilidad Corporativa** de la Universitat Politècnica de València (UPV)



Firmantes del **Pacto por la Ciberseguridad Sostenible**, del grupo de trabajo de ISMS Forum, que fomentan prácticas que apuesten por la seguridad en línea y principios de seguridad, para el equilibrio entre el desarrollo tecnológico y la preservación del entorno



Primera Marca del **Club de Marketing del Mediterráneo**, que tiene como objetivo fomentar el reconocimiento social y empresarial de las compañías de la Comunidad Valenciana y la importancia del marketing en el crecimiento y desarrollo empresarial.



Programa Corporate con **Lanzadera** para el impulso y desarrollo de iniciativas innovadoras en el sector salud para construir entre todos la sanidad del futuro.



Convenio con el International Breast Cancer Center (IBCC) para incorporar la experiencia y los conocimientos del equipo de oncólogos e investigadores del doctor Javier Cortés al Área de la Mama de Ribera.



Empresa con Valor de **Casa Caridad** para ayudar a cubrir las necesidades más básicas de las personas sin recursos, reorientar su vida, promover su reinserción y prevenir las situaciones de exclusión social



Alianza estratégica con **Microsoft** para avanzar en el aprovechamiento de tecnologías en salud como la Inteligencia Artificial y la IA Generativa, para transformar y mejorar la atención al paciente y la gestión sanitaria.



A través de nuestra tecnológica Futurs, somos patronos de la **cátedra de innovación** del campus de Gandia de la Universidad Politècnica de Valencia



Patronos de la **Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)**, que promueve la mejora de la salud de los ciudadanos y la defensa del sistema sanitario español en su conjunto



Asociación para el **Progreso de la Dirección (APD)**



Asociación **Valenciana de Empresarios (AVE)**



Alianza de la **Sanidad Privada Española (Aspe)**



Cámara del Comercio de Valencia



Club de Benchmarking de RRHH del Instituto de Empresa



Asociación **Española de Directivos**



Círculo de la Sanidad



Club para la **Innovación de la Comunitat Valenciana**



Innova y Acción (UPV)



Informe de verificación



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE
DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE
PRIMEROSALUD, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
DEL EJERCICIO 2024

A los accionistas de PrimeroSalud, S.L.U.

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado adjunto (en adelante también EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024, de PrimeroSalud, S.L.U. y Sociedades Dependientes (en adelante también la Entidad o Grupo Sanitario Ribera) que forma parte del Informe de Gestión de la Entidad.

El contenido del Estado de Información No Financiera del Grupo Sanitario Ribera de 2024 incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el capítulo 12 denominado “Tabla equivalencia GRI”.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF consolidado incluido en el Informe de Gestión de la Entidad, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de PrimeroSalud, S.L.U. El Estado de Información No Financiera consolidado se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la “Tabla equivalencia GRI” del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF consolidado esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores de PrimeroSalud, S.L.U. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Estado de Información No Financiera consolidado.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética que están basados en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra firma mantiene un sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño social, medioambiental, económico y de cumplimiento normativo o compliance.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2024. Los datos correspondientes a 2023 que se muestran en el EINF también fueron verificados conforme a lo previsto en la normativa mercantil vigente. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo Sanitario Ribera que han participado en la elaboración del EINF consolidado, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo Sanitario Ribera para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo Sanitario Ribera, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.



- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024 y su coherencia con los del año precedente.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información. Las pruebas de revisión se han definido a efectos de proporcionar el nivel de aseguramiento indicado.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF consolidado de PrimeroSalud, S.L.U. correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios descritos en el apartado “Acerca de este Informe” del citado EINF.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

20 de mayo de 2025

Broseta Compliance, S.L.

Carlos Soucase Furió

COLEGIO OFICIAL DE
CENSORES JURADOS
DE CUENTAS DE LA
COMUNIDAD VALENCIANA

SOUCASE FURIÓ CARLOS

2025 Núm. 30/25/1292
SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Informe sobre trabajos distintos
a la auditoría de cuentas





riberasalud.com