



Informe de Sostenibilidad 2022

Resumen Ejecutivo

Índice

| | | | |
|--------------------------------------|----|---------------------------------------|----|
| 01. Carta de la Consejera Delegada | 3 | 06. Gobernanza. Ética y Transparencia | 23 |
| 02. Salud Responsable | 5 | 07. Nuestro Equipo | 25 |
| 03. Sobre nosotros | 7 | 08. Gestión Medioambiental | 32 |
| 04. Hitos del período | 11 | 09. Calidad y Experiencia Paciente | 36 |
| 05. Grupos de interés y Materialidad | 20 | 10. Sociedad | 39 |



Carta de la Consejera Delegada



“En Ribera estamos trabajando para hacer frente a los retos globales del sector. Y tenemos que ser capaces de hacer cosas distintas e innovar”

Elisa Tarazona

La Memoria de Sostenibilidad del grupo sanitario Ribera 2022 pone en valor nuestro gran compromiso social, medioambiental y también con el bienestar de pacientes y profesionales, **alineados siempre con nuestro modelo de salud responsable, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030.**

No debemos olvidar la pandemia por Covid-19 y todo lo que nos ha enseñado. Actualmente hay dos grandes problemas en sanidad: las necesidades asistenciales de los ciudadanos no cubiertas durante la Covid, a lo que se unen las nuevas enfermedades que están surgiendo, y por otro lado la escasez de profesionales sanitarios. Tenemos que dar respuestas a los ciudadanos, a los pacientes y a sus familias. Y para eso **el sector público y el privado deben ir de la mano para hacer frente a los grandes retos del sector.**

El documento que presentamos a continuación destaca la constitución de la **Fundación Ribera Salud**, que tiene como objetivo impulsar la innovación y contribuir a crear un futuro mejor, dando a las personas las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida, a través de la gestión de la salud y la educación. Nuestra apuesta con la fundación es dar un nuevo impulso a áreas clave para el presente y el futuro de la atención sanitaria, como la investigación, la docencia y la innovación.

La clave del éxito del grupo son nuestros profesionales. Por eso, creemos en una política de Gestión de Personas innovadora y más flexible, que busca su bienestar físico y emocional. En la Memoria explicamos nuestros planes para compensar el esfuerzo y la dedicación, además de la generación de empleo estable y de calidad a través de la formación continua y la promoción interna. También desarrollamos iniciativas que integran la igualdad de trato y oportunidades y estamos muy orgullosos de que **el 70% de nuestros profesionales sean mujeres, que contemos con profesionales de 47 nacionalidades distintas y que cerca del 90% de la plantilla tenga contrato indefinido.** Además, la formación continua es la clave del éxito, siendo el objetivo principal del grupo facilitar el proceso de actualización y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el correcto desempeño del puesto de trabajo y la consecución de los objetivos corporativos.

En este ámbito, estamos muy satisfechos de cómo hemos potenciado y la buena acogida que está teniendo nuestro **voluntariado corporativo**, que permite a nuestros profesionales involucrarse con causas y organizaciones que apadrinamos, como la asociación Discamino, pero también colaborar con acciones de impacto social en los ámbitos de influencia de los propios centros de trabajo.



Carta de la Consejera Delegada

Creemos firmemente que **esta política de Gestión de Personas es clave para retener talento y optimizar nuestro clima laboral**, en un momento en el que la falta de profesionales sanitarios es un problema a escala global.

Tenemos que ser capaces de hacer cosas distintas e innovar. En Ribera estamos trabajando para hacer frente a estos retos que son globales. Nos preocupa la atracción y fidelización del talento, y por ello estamos trabajando en planes específicos acordes a la situación actual. Igual que hablamos de medicina personalizada tenemos que hablar de cómo personalizamos cada plan de trabajo para cada profesional en función de sus necesidades personales y profesionales. Es necesario que el profesional se sienta valorado, y para ello hay que ofrecer investigación, formación, promoción y docencia.

Nuestro compromiso social, en este caso con los pacientes, se refleja muy bien en el **programa de Humanización del grupo**, con iniciativas que marcan la diferencia en la atención que reciben nuestros pacientes, como la visita de mascotas a pacientes crónicos y de larga estancia, el plan de atención a pacientes con diversidad funcional o la apuesta por la musicoterapia entre otros.

Y no podemos olvidar nuestra **política medioambiental**, y en este sentido destacamos que el 84% de la energía que se consume en nuestros centros sanitarios es de origen renovable y que contamos con numerosas certificaciones ambientales y de calidad, y con una Política Ambiental corporativa que se aplica a la actividad de todos nuestros centros de trabajo.

Los buenos indicadores de esta memoria, los hitos alcanzados y las previsiones de futuro son el resultado del **esfuerzo y la dedicación de todas y cada una de las personas que forman parte del grupo Ribera**, a quienes doy las gracias desde estas líneas por su compromiso con nuestro modelo de salud responsable y, sobre todo, con nuestros pacientes, su salud y su bienestar.

Ribera quiere seguir creciendo y expandiendo su modelo de salud responsable a todos los niveles: social, medioambiental y gobernanza, con un lema que ya es clásico en nuestro grupo: **"trabajamos hoy por la sanidad del mañana"**.

“Ribera quiere seguir creciendo y expandiendo su modelo de salud responsable a todos los niveles: social, medioambiental y gobernanza”



Salud responsable

2

Cultura Ribera

Ribera es una **organización responsable** que trabaja para **mejorar la salud y el bienestar** de las personas, **transformando la atención sanitaria**, con un modelo que aporta **valor a la sociedad** y contribuye a la **sostenibilidad** del sistema, a través de la **innovación y la excelencia** asistencial

TRANSFORMACIÓN

Transformamos la Sanidad desde la gestión para obtener los mejores resultados, creando sinergias entre lo público y lo privado para garantizar la sostenibilidad del sistema con una medicina preventiva, predictiva, participativa, personalizada y poblacional

ÉTICA

Somos sanitarios. Nuestra vocación es de entrega y cuidado a los demás. Actuamos con honestidad y transparencia para que los pacientes se sientan seguros. Creemos en las cosas bien hechas, siempre con evidencia científica

CUIDADO

Las personas y su salud son prioritarias para nosotros. Nos apasiona estar a su lado, cuidar y acompañar a los pacientes y sus familias, a lo largo de todas las etapas de su vida. Innovamos en el modelo de Gestión de Personas con un proyecto atractivo y justo que incentiva el trabajo bien hecho

COMPROMISO

Trabajamos hoy para la Sanidad del mañana, para que la población pueda acceder a una Sanidad excelente y sostenible en el tiempo. Estamos comprometidos con nuestros profesionales: los formamos y cuidamos de su bienestar, para que se sientan felices, comprometidos con nuestro modelo de salud responsable y, por tanto, con los pacientes



Sobre Nosotros

3

Red asistencial



De un vistazo



Somos caso de estudio en Harvard Business School y Universidad de Berkeley



Contamos con varios centros acreditados por la prestigiosa Joint Commission International.

Entre las **50** mejores empresas para trabajar en España.

Ranking Actualidad Económica 2022



Las claves de nuestra gestión responsable

Estamos trabajando en la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestra estrategia, con diferentes iniciativas y acciones para incrementar nuestros impactos positivos en términos de sostenibilidad y con el propósito de mejorar a través de indicadores concretos, planes y programas que estamos desarrollando.



GESTIÓN CLÍNICA

- Política de prevención y promoción de la salud con el objetivo de asegurar el mejor estado de salud de la población.
- Experiencia en modelos de integración: atención hospitalaria, primaria y sociosanitaria.
- Modelos predictivos de gestión poblacional.
- Modelo “5C”: hacer lo correcto, en el lugar correcto, en el momento correcto por la persona y coste correcto.



GESTIÓN DE PERSONAS

- Conciliación laboral y familiar.
- Planes de Igualdad.
- Planes de Formación y Desarrollo.
- Políticas de atracción de talento
- Reconocimiento y Promoción Interna
- Planes de retribución flexible.
- Elevada satisfacción de los profesionales.



TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

- Interoperabilidad de los datos y automatización de procesos.
- Telemedicina y nuevos servicios digitales para un nuevo concepto de “hospital digital”.
- Inteligencia artificial para facilitar la toma de decisiones clínicas y procesos asistenciales.
- Innovación abierta con startups.
- Servicio clínico compartido y conectado. Teletrabajo.



GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- 84% de la energía consumida es de origen renovable.
- Centros certificados en Huella de Carbono y en gestión medioambiental y energética.
- Campañas de concienciación a profesionales y usuarios.
- Reducción uso del plástico.
- Consumo sostenible de materias primas.
- Gestión eficiente residuos.

Hitos 2022

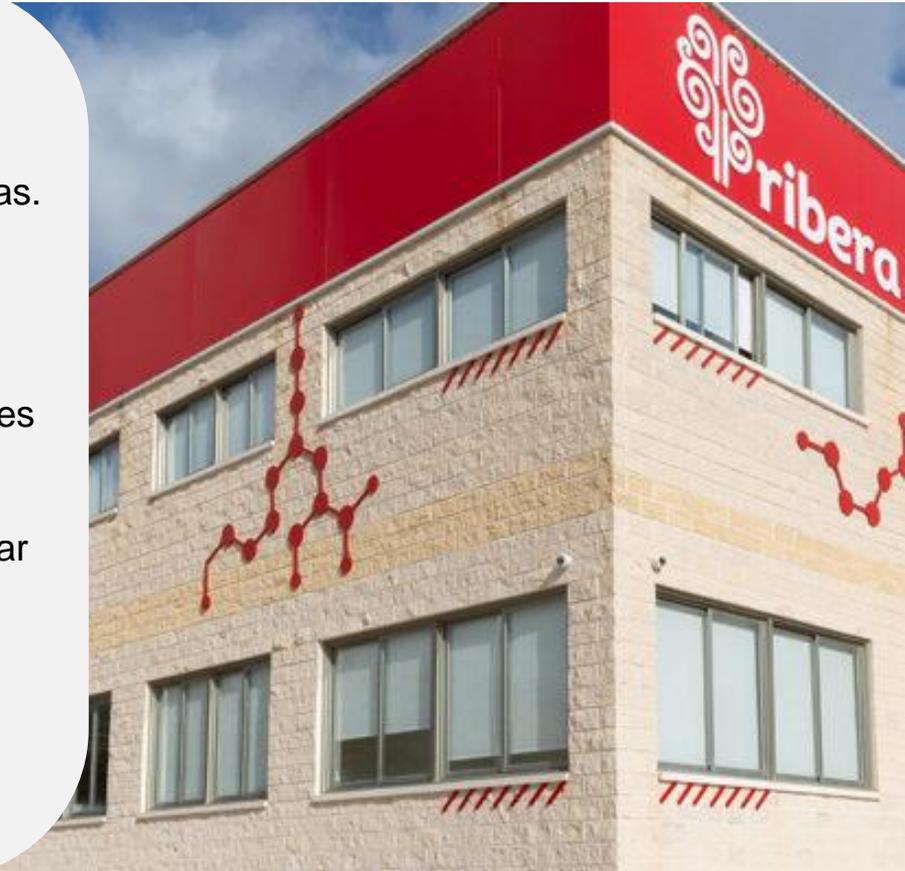
4



Hitos 2022

Crecimiento y diversificación

- Cambio de su accionista de referencia tras sellar su alianza con **Vivalto Santé**, el tercer grupo sanitario privado en Francia.
- Adquisición del grupo **Virgen de la Caridad en Murcia** con 2 hospitales y más de 30 clínicas.
- Adjudicación del contrato para la gestión del **Hospital de Cascais en Portugal**, centro público de gestión privada, con inicio de la gestión en enero de 2023.
- **Asesoramiento al gobierno de Kuwait** para la puesta en marcha de los primeros hospitales de gestión público-privada en Oriente Medio.
- Puesta en marcha de la **Fundación Ribera Salud**, que tiene como objetivo ayudar a mejorar la salud integral, bienestar y calidad de vida de las personas, reforzando las herramientas para impulsar, aún más si cabe, su política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).
- Puesta en marcha del **Anillo Radiológico**.
- Puesta en marcha del **Área del Corazón**.



Hitos 2022

Actividad asistencial

Para relativizar los datos se utiliza una **Unidad de Producción Hospitalaria (UPH)** propia.

| | 2021 | 2022 |
|----------------------|------------------|------------------|
| Hospitalizaciones | 345.327 | 304.232 |
| Cirugías | 65.789 | 66.720 |
| Urgencias | 454.704 | 473.015 |
| Consultas | 1.473.531 | 1.404.544 |
| Pruebas diagnósticas | 769.549 | 826.101 |
| TOTAL GENERAL | 3.108.900 | 3.074.612 |



Hitos 2022

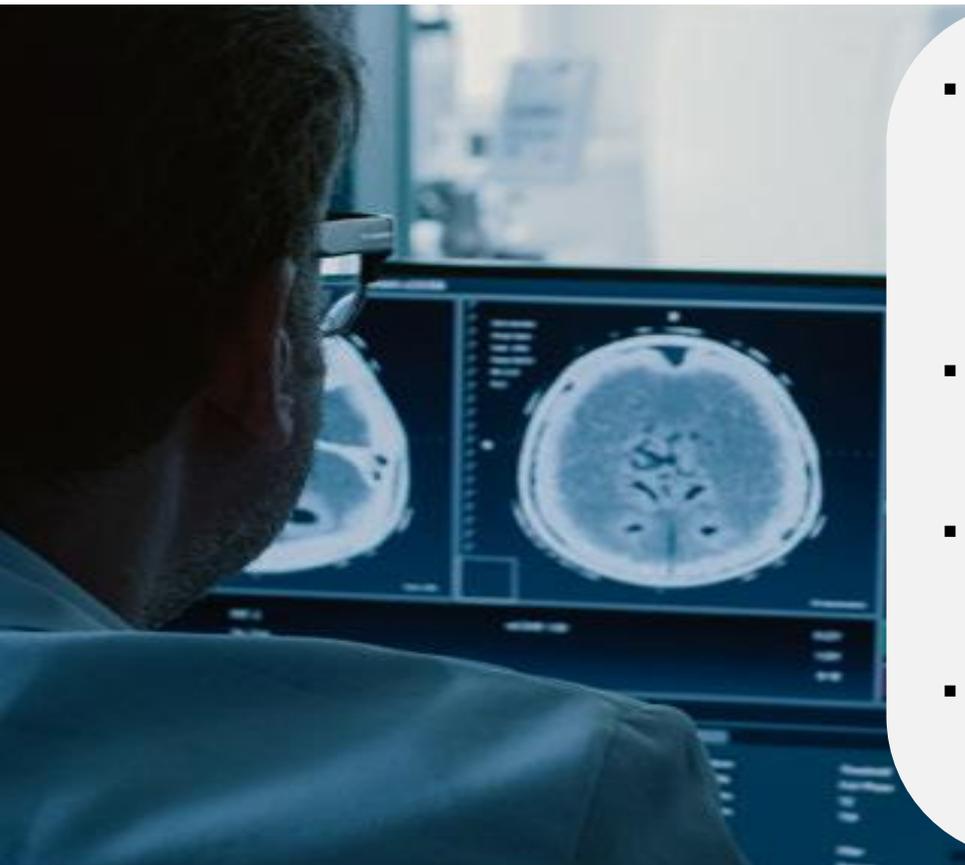
Actividad asistencial

- El Hospital Universitario del **Vinalopo es el centro con menos lista de espera** de la Comunidad Valenciana, según los informes oficiales de la Conselleria de Sanidad.
- Nueva **Unidad de Psiquiatría y Psicología Infantil y de la Adolescencia** de Ribera Povisa (Vigo).
- Nueva **planta de hospitalización de Salud Mental** en el Hospital Universitario de Torrejón.
- **Unidad de Cuidados Paliativos intrahospitalaria** del Hospital Universitario del Vinalopó (Elche).
- Consolidación de sus servicios especializados, en concreto las divisiones de laboratorio **Ribera Lab**, integrada ya en varios centros del grupo, la división dental **Ribera dent** y la división **Ribera estética**, ambas con clínicas en Lugo y Molina del Segura (Murcia), y el **Área de la Mama**, que continúa extendiendo su actividad en varios centros Ribera.



Hitos 2022

Innovación e Inversiones



- Ampliación de la colaboración con **Lanzadera**, en su firme apuesta por la coinnovación y el trabajo en equipo con startups del sector salud. Destacan los programas de telerehabilitación y la neurorrehabilitación, así como la Dermatología digital y la cuidadora virtual Lola.
- Incremento del desarrollo del **modelo data centric y la aplicación de la Inteligencia Artificial (IA)** a la telemedicina y sus modelos predictivos a través de Futurs.
- Inversión de Futurs en un **software de “biopsias virtuales”** para un diagnóstico más preciso del cáncer de mama con IA.
- Implantación del nuevo **sistema de geolocalización** e información en tiempo real del Hospital Universitario de Torrejón, MySphera, para familiares de pacientes quirúrgicos y sus familias, incluido en el portal YOSalud del grupo.



Hitos 2022

Innovación e Inversiones



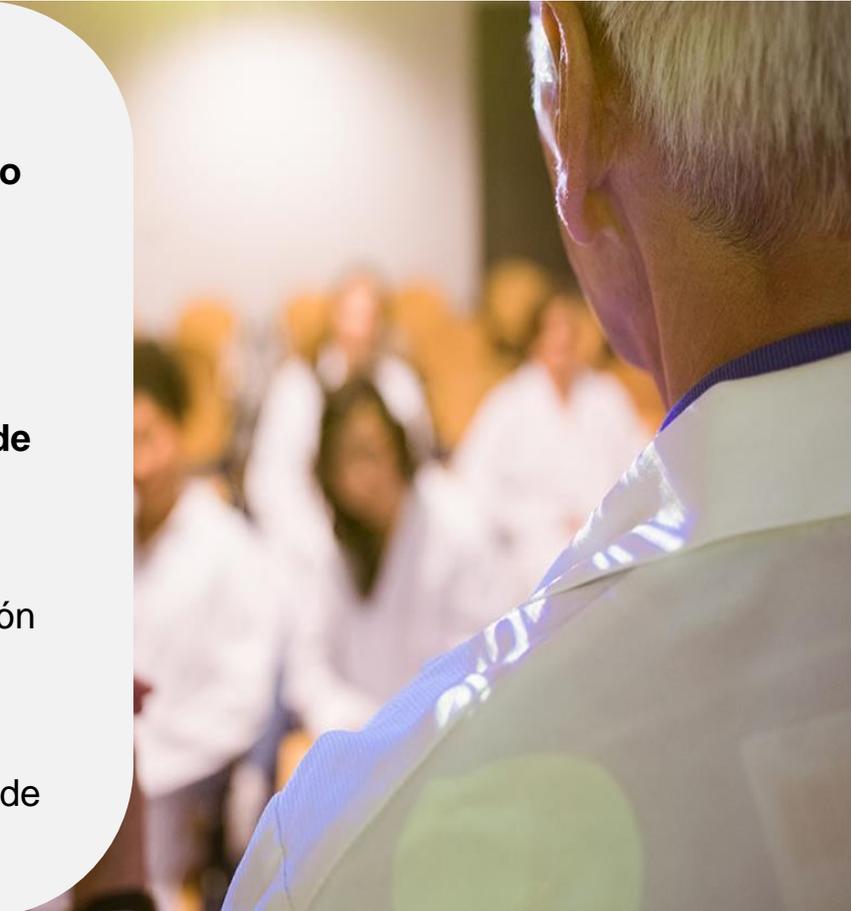
- Incorporación de **equipamiento tecnológico** como los mamógrafos del Hospital de Denia y del hospital Ribera Polusa (Lugo), el mamógrafo digital de Ribera Hospital de Molina, el PET-TAC de última generación del hospital Ribera Povisa y el neuronavegador para operar tumores cerebrales del Hospital de Denia.
- Ribera Lab ha instalado un **nuevo sistema de automatización** conocido como ATELICA, con capacidad de analizar 800 tubos a la hora.
- Culminación de **los trabajos de renovación de la nueva fachada de Ribera Povisa**, que ha recuperado la entrada principal por la calle Salamanca, con diseño actual y sin barreras arquitectónicas. Además, este hospital ha renovado la primera planta y ha estrenado área de Extracciones y Oftalmología.



Hitos 2022

Formación e Investigación

- Se han ofertado **65 plazas MIR y 14 EIR en 13 especialidades.**
- **Accreditación al servicio de Cardiología y al de Radiodiagnóstico del Hospital Universitario del Vinalopó** como Unidades Docentes para formar médicos residentes el próximo año.
- **Firma de acuerdo con la Universidad de Alicante y con la UCH- CEU** para tener en 2023 estudiantes de Ciencias de la Salud en prácticas.
- Ribera Poviša ha sido el hospital español que más pacientes ha incluido en el **ensayo clínico de la vacuna de Moderna contra la gripe.**
- El Hospital de Torrejón ha participado en un **estudio europeo de investigación sobre dermatología digital** y ha puesto en marcha un estudio de investigación sobre telerrehabilitación neuropsicológica. Además, se sitúa a la cabeza de la investigación del embarazo, con **37 estudios clínicos en marcha del servicio de Obstetricia.**
- El Hospital de Dénia ha participa en un **estudio sobre ecografía de bolsillo** para la detección de infecciones cardíacas y en un proyecto europeo sobre cáncer de páncreas.



Hitos 2022

Reconocimientos



Organization Accredited
by Joint Commission International

- Renovación de las acreditaciones **Joint Comission International** en Povisa y Vinalopo
- Vinalopo ha conseguido la acreditación **Joint Comission International Enterprise**
- Cirugía Cardíaca del Hospital del Vinalopó ha sido el primer servicio de este tipo en alcanzar la **Joint Comission International**



- **Certificaciones de la Huella de Carbono** para los hospitales de Denia, Molina, Povisa, Vinalopo y Torrejón



- El Hospital de Molina y el Hospital de Denia han obtenido el **distintivo de calidad QH** sobre procesos asistenciales



- **Acreditación ISO** en las áreas de Citogenética y Biología molecular para Ribera Lab



- Futurs ha sido galardonada en la II Edición de los **Premios Nacionales de Investigación, Ciencia e Innovación Isaac Peral**



Hitos 2022

Reconocimientos



- Ribera Povisa repite un año más en el ranking de los **50 mejores hospitales privados de España**, según el informe Merco



- La “campana en blanco para la prevencion del suicidio” ha obtenido el **premio Aspid de Oro de comunicacion sanitaria** y el **Premio New Medical Economics**



- El programa de acompañamiento de mascotas ha sido galardonado en los **XIII Premios Corresponsables** y la campaña en blanco para la prevención del suicidio, finalista



- La cuidadora virtual Lola, el proyecto de Telerehabilitación Trak, el blog de salud del grupo y el videoclip infantil sobre la RCP han sido finalistas en los **premios Salud Digital**



Grupos de interés y Materialidad

5

Grupos de interés

En 2021, se realizó una **revisión de los grupos de interés**, con el objetivo de integrar sus objetivos y visión a la estrategia del grupo y mantener con ellos una comunicación constante y fluida.

Se ha consultado tanto los grupos de interés internos y externos como al grupo de dirección sobre los aspectos materiales del grupo. Esto ha permitido poner en marcha un proceso participativo de construcción de la matriz y ha logrado generar un diálogo constructivo con las partes interesadas de Ribera:



- Propietarios.
- Pacientes.
- Aseguradoras.
- Profesionales.
- Proveedores.
- Sociedad:
 - Universidades y centros de investigación.
 - Asociaciones.
 - Medios de comunicación.
 - Asociaciones.



Contexto: materialidad 2021

Cuestiones ambientales

1. Gestión de la energía
2. Emisiones de GEI
3. Estrategia climática y monitorización de resultados
4. Gestión de los recursos hídricos
5. Gestión de los residuos
6. Gestión del desperdicio alimentario
7. Política de compras de materiales sostenibles

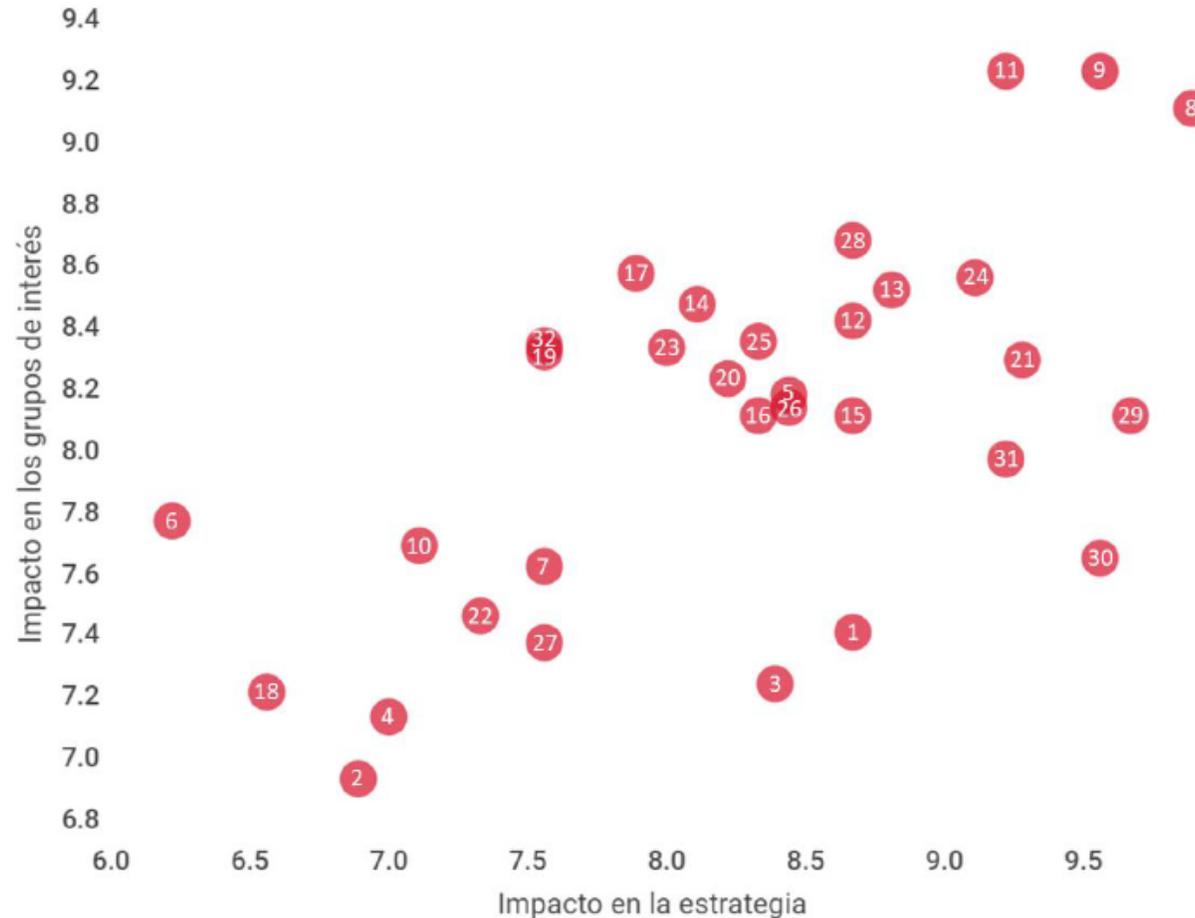
Cuestiones sociales

8. Ciberseguridad y privacidad de datos
9. Calidad del trato al paciente
10. Calidad de los alimentos
11. Calidad de los tratamientos
12. Efectividad de los tratamientos
13. Coste/efectividad de los tratamientos
14. Diversidad, inclusión y motivación
15. Medidas contra la discriminación
16. Formación y enseñanza en la empresa
17. Seguridad y salud en el trabajo
18. Libertad de asociación y negociación colectiva
19. Desarrollo de estudios clínicos
20. Gestión de propagación de enfermedades

Cuestiones éticas y de negocio

20. Buena gobernanza
21. Diversidad del equipo directivo
22. Códigos de buena conducta
23. Principios éticos y morales en los negocios
24. Anticorrupción
25. Transparencia
26. Criterios ESG en la selección de proveedores
27. Gestión de crisis
28. Crecimiento sostenido en el tiempo
29. Eficiencia
30. Digitalización
31. Contribución de Ribera en la sociedad

8. Ciberseguridad y privacidad de los datos médicos y genéticos.
9. Calidad del trato al paciente.
11. Efectividad de los tratamientos.



Gobernanza Ética y Transparencia

6



Gobernanza

Ética y Transparencia

En Ribera **no toleramos conductas que puedan suponer incumplimientos normativos, prácticas corruptas o cualquier otra forma de delincuencia**, faltas de ética o malas conductas profesionales.

Esto se materializa en nuestras **políticas y procedimientos internos**: Código Ético, Política de Prevención del Soborno y la Corrupción, Política de Conflictos de Interés y Procedimiento de Diligencia Debida con Terceros.

Profesionales formados en
Compliance y Ética en 2022

2.026

Novedades sobre **políticas en 2022**:

- Se aprueba la Política de Planificación Energética.
- Se actualizan la Política Ambiental y la Política de Calidad.
- Se aprueba la Política de Derechos Humanos.
- Se aprueba la Política Fiscal Corporativa.
- Se aprueba el Manual de Prevención de Delitos.
- Se aprueba la Política de Accesibilidad Universal.



Nuestro equipo

7



Nuestra propuesta de valor

1

Conciliación

Apostamos por la conciliación laboral y familiar de nuestros profesionales.



2

Igualdad

Fomentamos la igualdad de oportunidades. Retribución, conciliación, promoción y formación no son una cuestión de género.



3

Trabajo en equipo

Equipo de trabajo con un gran reconocimiento internacional en el desarrollo de proyectos y la gestión integral de servicios sanitarios.



4

Talento

Reconocemos el talento de nuestros profesionales y brindamos la oportunidad de desarrollarlo.



5

Carrera y Desarrollo profesional

Apoyamos y fomentamos la evolución personal y profesional, dando la oportunidad de desarrollar de forma completa el potencial de nuestros profesionales.

6

Formación

Contamos con un plan de formación orientado a aumentar las capacidades de nuestros profesionales a través de nuevos conocimientos.



7

Innovación

Trabajamos en un entorno de trabajo con la tecnología más avanzada para ofrecer el mejor servicio a nuestros pacientes.



8

Retribución flexible

Ponemos a disposición de nuestros profesionales, diferentes servicios para que puedan beneficiarse de las ventajas fiscales.



Nuestras personas, nuestro talento



6.742

FTEs

70%

Mujeres

100%

Cubiertos por
convenio colectivo

11,4

Horas de formación
por empleado

2,5%

Diversidad Funcional
+8,7% vs. 2021

+90%

Contratos indefinidos entre
puestos de estructura

47

Nacionalidades
diferentes

13,6

Absentismo por
empleado



Comprometidos con nuestras personas

- Ribera y representantes sindicales de Vinalopó y Denia han pactado en 2022 mejoras significativas en las condiciones laborales de sus profesionales en sendos nuevos convenios colectivos.
- En Povisa se ha firmado con el comité de empresa un “acuerdo puente” para el próximo convenio colectivo.
- La apuesta por el empleo estable ha sido una constante en el año que ha terminado y hospitales como Povisa, Juan Cardona y Denia, han sido testigos de cómo decenas de profesionales firmaban contratos indefinidos y se reforzaban las plantillas.
- Ribera se ha situado un año más, entre las 50 mejores empresas para trabajar, en el ránking de Actualidad Económica.



Cuidando a nuestro equipo

El compromiso con nuestros profesionales se materializa a través del impulso **de políticas que fomenten su desarrollo y formación**, estableciendo carreras profesionales que permitan su crecimiento.

Apostamos por ofrecer a nuestros profesionales condiciones competitivas y estables, **impulsando sistemas de compensación justos** que retribuyen el esfuerzo y la aportación de valor a la organización. Además, contamos con sistema de **retribución flexible- RIBERA FLEX y acuerdos corporativos** con descuentos para ofrecer a nuestro profesional una propuesta valor individualizada a sus necesidades.

El bienestar de nuestros profesionales es nuestra prioridad y por ello contamos con políticas e iniciativas que persiguen su bienestar en todas sus dimensiones, priorizando la **conciliación familiar** a través de diferentes acciones recogidas en nuestros **planes de igualdad**.

- Fomento del teletrabajo en personal no asistencial utilizando y facilitando los medios y aplicaciones del grupo.
- Reorganización de los turnos para profesionales con dificultades para conciliar.
- Adaptación de jornadas de trabajo.
- Flexibilización y adaptación de los horarios de entrada y salida
- Acuerdos de reducción de jornada
- Traslados internos



Formación

Horas de formación en 2022

76.979

100%

De los profesionales han
podido acceder a nuestra
plataforma

Ribera Learning

- En Ribera contamos con **planes de formación anuales**, compuesto por actividades externas e internas a través de itinerarios formativos específicos por categorías profesionales.
- Los programas de formación promueven la enseñanza de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el correcto desempeño del puesto de trabajo. Son el punto de partida para la **promoción y el desarrollo profesional**.
- El **procedimiento de formación** del grupo incluye:
 - Proceso de detección de necesidades formativas y análisis de la situación de partida.
 - Elaboración y aprobación del Plan de Formación Anual.
 - Despliegue y ejecución del Plan de Formación.
 - Seguimiento del Plan de Formación.
 - Evaluación del Plan de Formación Anual.



Diversidad e igualdad

- La **igualdad de oportunidades y la gestión de la diversidad** están incluidas en nuestra gestión como elementos clave, asumiendo compromisos en esta materia que guíen el comportamiento de todas las personas que conforman nuestro equipo humano.
- En Ribera disponemos de **normativa interna** que recoge directrices de comportamiento, fomentando el respeto por la diversidad, la igualdad, y la no discriminación; conductas recogidas tanto en nuestro **Código Ético** como en el **Código de Conducta**.
- Continuamos desarrollando políticas concretas para favorecer un **entorno laboral libre de prejuicios en materia de empleo, formación y promoción**.
- Ribera está adherida a la **red de empresas comprometidas con la diversidad (RED+D) de Red Acoge**, a través de la cual se compromete con la inclusión y la incorporación efectiva y positiva de la diversidad en la plantilla, y con el respeto y puesta en valor de las diferencias entre las personas que conforman su equipo.

Horas de formación en programas de prevención de acoso y violencia de género en 2022

2.294



Gestión Medioambiental

8



Sostenibilidad Medioambiental

Para Ribera el compromiso con el medioambiente es estratégico en el desarrollo de nuestra actividad diaria. Nuestra **Política Ambiental** desarrolla las especificaciones necesarias para que ésta se lleve a cabo de **forma sostenible y respetuosa**.

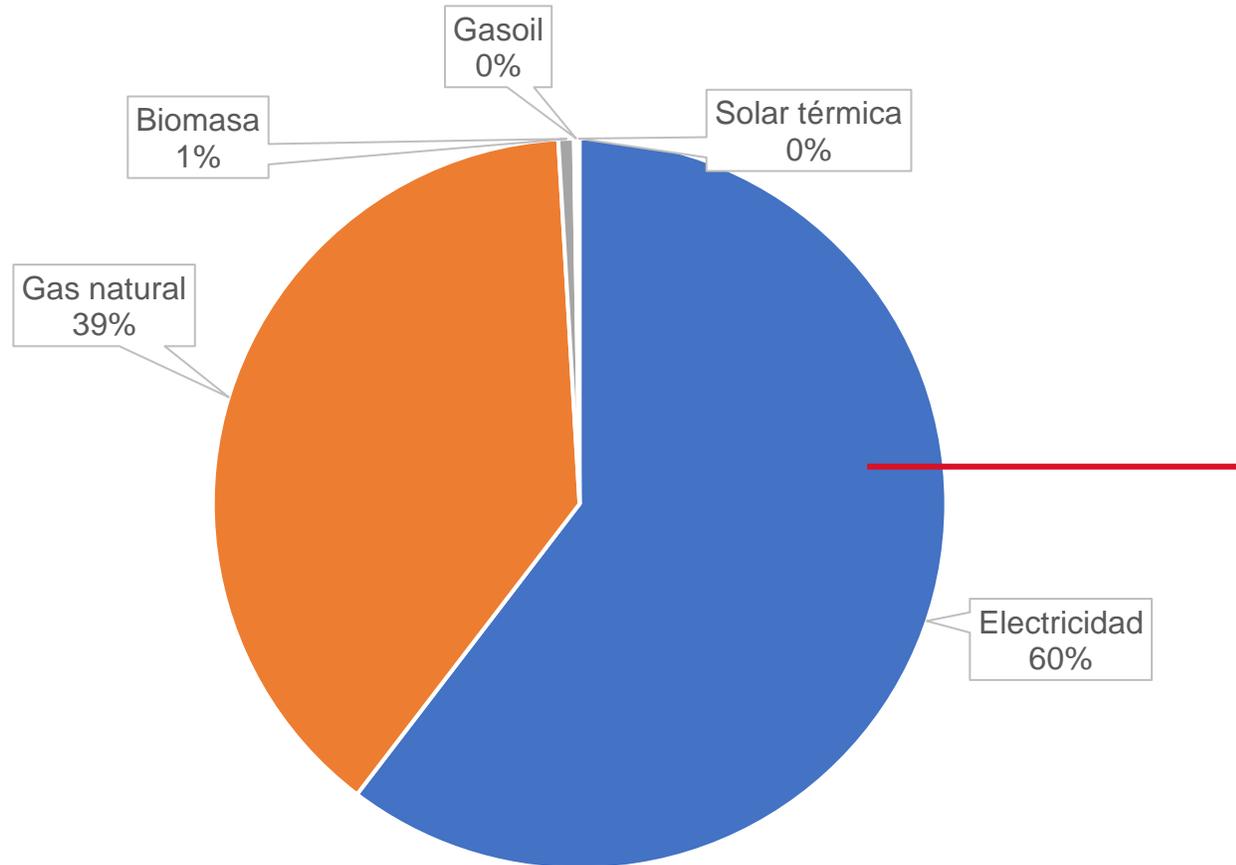
Este compromiso con el medioambiente se materializa a través de objetivos de control y gestión de impactos en las áreas de consumo de agua, gestión de residuos, consumo energético y producción de emisiones de CO₂, entre otras.

| Indicador | Resultado absoluto 2022 | | Resultado por UPH | |
|--------------------------|---------------------------|------|-------------------------|------|
| Generación de residuos | 3.677 t | -15% | 0,95 kg | -20% |
| Consumo energético total | 68.003 mWh | -16% | 20,9 kWh | -20% |
| Consumo de agua | 242.161 m ³ | -14% | 74,4 l | -17% |
| Huella de carbono | 10.023 Tn CO ₂ | -12% | 3,22 kg CO ₂ | -40% |



Sostenibilidad Medioambiental

Detalle consumo energético



84%

Electricidad comprada con garantía de origen 100% renovable.

+35% vs. 2021



Sostenibilidad Medioambiental

Certificaciones

| | ISO 50001 Gestión de la energía | ISO 14001 Sistema de gestión ambiental | GHG Protocol Carbono y CO2 calculado |
|--|---|--|--|
| Hospital Universitario de Torrejón | ✓ | ✓ | ✓ |
| Hospital Ribera Povisa | | | ✓ |
| Hospital Ribera Polusa | | ✓ | |
| Hospital Juan Cardona | | | ✓ |
| Hospital Molina del Segura | | ✓ | ✓ |
| Hospital Universitario del Vinalopó | | ✓ | ✓ |
| Hospital de Denia | | | ✓ |
| Riberalab | | ✓ | |



Calidad y experiencia del paciente

9

Experiencia del paciente

39

NPS Corporativo
en 2022



En 2022 hemos trabajado en:

- Implantación de las **encuestas NPS** en todos los centros de Ribera para medir la experiencia del usuario.
- Nueva **tarjeta cliente MASS** en el Hospital Ribera Juan Cardona, con importantes ventajas para los pacientes además de ser un nuevo canal de comunicación.
- Creación del **Consejo Asesor de Pacientes** en los hospitales de Molina y Denia, siguiendo el ejemplo de otros hospitales del grupo.
- Remodelación **salas de espera pediátricas** para humanizar las estancias de los más pequeños

Calidad

Certificaciones

| | ISO 9001 | ISO 179003 | JCI | ISO 15189 | UNE 179006 | GHG PROTOCOL | ISO 14001 | ISO 50001 | ISO 27001 |
|-------------------------------------|----------|------------|-----|-----------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hospital Universitario de Torrejón | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Hospital Universitario del Vinalopó | | | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | |
| Hospital Ribera Povisa | | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | |
| Departamento de salud de Denia | ✓ | | | | | ✓ | | | |
| Hospital Molina del Segura | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Hospital Juan Cardona | ✓ | ✓ | | | | ✓ | | | |
| Hospital Ribera Polusa | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | | |
| RiberaLab | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| Futurs | ✓ | | | | | | | | ✓ |
| Ribera Salud | ✓ | | | | | | | | |
| Ribera B2B | ✓ | | | | | | | | |
| Hospinet | ✓ | | | | | | | | |



Sociedad

10



Impacto en la Sociedad

La acción social en Ribera es un pilar estratégico dentro de nuestra RSC.

En 2022 hemos seguido colaborando con nuestra sociedad más próxima, para ayudarles a tener unas condiciones de vida mejores, con el foco puesto en todas aquellas acciones que contribuyen al desarrollo y economía local, a promover un estilo de vida más saludable y a hacer más accesible el sistema sanitario en igualdad de condiciones a toda la población.

350.000 €

Destinado a causas
sociales

51%

Compras a proveedores
locales*

*Sin tener en cuenta farmacia, material sanitario ni equipamiento clínico

+200

Actividades anuales con ayuntamientos,
asociaciones y colectivos varios en materia de
Promoción de la Salud

+100

Asociaciones locales han participado en las 16
reuniones del Consejo Asesor de Pacientes de
los hospitales Ribera



Acción Social

Programa de Humanización



VINALOPÓ ES EL ÚNICO CENTRO SANITARIO DE ESPAÑA ADAPTADO PARA PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AUDITIVA



EL HOSPITAL DE DÉNIA HA PUESTO EN MARCHA EL PLAN DE ATENCIÓN A LOS PACIENTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL GRAVE



RIBERA HOSPITAL DE MOLINA HA IMPLANTADO EL PROTOCOLO DE VISITAS DE MASCOTAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS



MUSICOTERAPIA CON TALLERES Y ACTUACIONES EN DIRECTO Y EL NUEVO CANAL DEL GRUPO EN SPOTIFY



VOLUNTARIADO CORPORATIVO CON ACCIONES ESPECIALES EN NAVIDAD Y EN COLABORACIÓN CON DISCAMINO



Acción Social

Promoción de la Salud



RECUPERACIÓN
TRAS LA PANDEMIA
DE TODOS LOS
TALLERES,
JORNADAS,
EXPOSICIONES Y
ACTIVIDADES
ORGANIZADAS PARA
LOS PACIENTES



CONSEJOS DE
PACIENTES. RIBERA
JUAN CARDONA
(FERROL) Y EL
HOSPITAL DE DENIA
HAN ESTRENADO EN
2022 ESTE ÓRGANO
CONSULTOR



PROFESIONALES DEL
GRUPO HAN
ENSEÑADO A MILES
DE NIÑOS LA
CANCIÓN PARA
APRENDER A HACER
LA REANIMACIÓN
CARDIOPULMONAR



EL HOSPITAL DE
TORREJÓN HA
RECUPERADO EL
CAMINO DE
CERVANTES, SU
PROGRAMA DE
SENDERISMO POR EL
CORREDOR DEL
HENARES



PRIMER CUENTO
INFANTIL PARA
AYUDAR A LOS NIÑOS
A CONTROLAR EL
CONSUMO DE
AZÚCAR, EN
ESPECIAL A QUIENES
PADECEN DIABETES



CAMPAÑAS DE
CONCIENCIACIÓN
COMO “EN BLANCO”
PARA LA
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO O “RITMOS
DE VIDA” PARA LA
PREVENCIÓN DE
ENFERMEDADES
CARDIOVASCULARES



Acción Social

Donaciones



DONACIÓN DE EQUIPAMIENTO Y MATERIAL SANITARIO A DIFERENTES ENTIDADES



RECOGIDA DE ALIMENTOS Y DONACIÓN A DIFERENTES BANCOS DE ALIMENTOS Y COMEDORES SOCIALES



COLABORACIÓN CON ASOCIACIONES Y EVENTOS SOLIDARIOS



PATROCINIOS DEPORTIVOS CON DIFERENTES CLUBS Y ENTIDADES PARA PROMOVER UN ESTILO DE VIDA SALUDABLE



VOLUNTARIADO CORPORATIVO CON DISCAMINO, BANCO DE ALIMENTOS Y CASA CARIDAD ENTRE OTRAS



CONVENIO CON CRUZ ROJA PARA LA INSERCIÓN LABORAL DE MUJERES EN EL PROYECTO "PUENTES HACIA EL EMPLEO"



CONVENIO DE COMUNICACIÓN RESPONSABLE CON LA FUNDACIÓN ASOCIACIÓN DE LA PRENSA Y EL COLEGIO DE PERIODISTAS DE LA REGIÓN DE MURCIA



Alianzas con el entorno

En Ribera trabajamos con otras entidades mediante alianzas colaborativas para alcanzar objetivos comunes en pro de la igualdad, la diversidad, la educación de calidad, el trabajo decente, la innovación y la sostenibilidad medioambiental, entre otros.



Firmantes de la **Iniciativa Empresarial por la Ética y el Buen Gobierno** de la Generalitat Valenciana.



Firmantes del **Charter por la Diversidad**, carta europea de principios, que visibiliza nuestro compromiso como organización con la diversidad y la inclusión en el ámbito laboral.



Firmantes de la iniciativa **EMPOWER del G20**, que tiene como objetivo apoyar el avance de las mujeres en el liderazgo del sector privado en cada uno de los países del G20 y países invitados .



Adhesión a **Red Acoge** poner en común iniciativas e ideas que contribuyan a avanzar hacia una gestión más óptima de la diversidad en el ámbito empresarial.



Adhesión a la iniciativa **One Health** de la OMS, estrategia global que defiende una visión global de la salud, incluyendo sus tres componentes: salud humana, salud animal y salud de los ecosistemas.



Programa Corporate con **Lanzadera** para el impulso y desarrollo de iniciativas innovadoras en el sector salud para construir entre todos la sanidad del futuro.



Alianzas con el entorno



Empresa con Valor de **Casa Caridad** para ayudar a cubrir las necesidades más básicas de las personas sin recursos, reorientar su vida, promover su reinserción y prevenir las situaciones de exclusión social



Socios del **Club de Empresas Responsables y Sostenibles de la Comunidad Valenciana (CERS)** que promueve la responsabilidad y sostenibilidad empresarial desde el punto de vista social y medioambiental como apoyo a la sostenibilidad económica de las empresas.



Firmantes de la iniciativa **“Empresas por una sociedad libre de violencia de género”** del Ministerio de Igualdad del Gobierno de España, con el objetivo de promover la implicación de las empresas en la consecución de una sociedad libre de violencia contra las mujeres y, por tanto, en la promoción de la igualdad entre mujeres y hombres.



Patronos de la **Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)**, que promueve la mejora de la salud de los ciudadanos y la defensa del sistema sanitario español en su conjunto.



Primera Marca del **Club de Marketing del Mediterráneo**, que tiene como objetivo fomentar el reconocimiento social y empresarial de las compañías de la Comunidad Valenciana y la importancia del marketing en el crecimiento y desarrollo empresarial.



Alianzas con el entorno



Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)



Asociación Valenciana de Empresarios (AVE)



Alianza de la Sanidad Privada Española (Aspe)



Cámara del Comercio de Valencia



Federación de Asociaciones de Jóvenes Empresarios de Alicante (Jovempa)



Círculo de la Sanidad



Club para la Innovación de la Comunitat Valenciana



Innova y Acción (UPV)



Club de Benchmarking de RRHH del Instituto de Empresa



Asociación Española de Directivos



Informe de verificación



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE

PRIMERO SALUD, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

DEL EJERCICIO 2022

A los accionistas de Primero Salud, S.L.U.

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado adjunto (en adelante también EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, de Primero Salud, S.L.U. y Sociedades Dependientes (en adelante también la Entidad o Grupo Sanitario Ribera) que forma parte del Informe de Gestión de la Entidad.

El contenido del Estado de Información No Financiera del Grupo Sanitario Ribera de 2022 incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el capítulo 12 denominado "Tabla equivalencia GRI".

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF consolidado incluido en el Informe de Gestión de la Entidad, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Primero Salud, S.L.U. El Estado de Información No Financiera consolidado se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la "Tabla equivalencia GRI" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF consolidado esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores de Primero Salud, S.L.U. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Estado de Información No Financiera consolidado.



Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética que están basados en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra firma mantiene un sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño social, medioambiental, económico y de cumplimiento normativo o compliance.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2022. Los datos correspondientes a 2021 que se muestran en el EINF también fueron verificados conforme a lo previsto en la normativa mercantil vigente. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo Sanitario Ribera que han participado en la elaboración del EINF consolidado, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo Sanitario Ribera para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo Sanitario Ribera, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.



- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022 y su coherencia con los del año precedente.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información. Las pruebas de revisión se han definido a efectos de proporcionar el nivel de aseguramiento indicado.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF consolidado de Primero SALUD, S.L.U. correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios descritos en el apartado "Acerca de este Informe" del citado EINF.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

28 de abril de 2023

Broseta Compliance, S.L.

Carlos Soucase Furió

COLEGIO OFICIAL DE
CENSORES JURADOS
DE CUENTAS DE LA
COMUNIDAD VALENCIANA

SOUCASE FURIÓ CARLOS

2023 30/23/1012

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Informe sobre trabajos distintos

a la auditoría de cuentas



riberasalud.com