

Para garantizar la misión, visión y valores de los servicios que ofrece el Grupo CMVC, se decide implantar y mantener un Sistema integrado de Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de la Seguridad del Paciente basado en las Normas **UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE 179003 y UNE 15224**.

Este sistema va dirigido a mantener la eficacia, seguridad y fiabilidad de las actividades que se desarrollan, asegurar la mejor calidad posible en nuestros servicios, y el menor impacto ambiental de nuestras actividades en los centros de: **HOSPITAL CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA CARIDAD CARTAGENA Y CARAVACA, IMATEC GABINETES RADIOLÓGICOS, CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA CARIDAD MAR MENOR, MURCIA Y CALASPARRA**.

MISIÓN

- * **Atención al Paciente:** Ofrecer el mejor servicio y atención, dentro de un ambiente agradable y con trato personalizado.
- * **Mejora continua:** Buscamos la excelencia, la eficiencia y la eficacia en todo nuestro trabajo con una clara orientación a nuestros pacientes.
- * **Equipo humano:** La incorporación del personal mejor cualificado, humana y científicamente.
- * **Responsabilidad Social:** Conciencia social y respeto con el medio ambiente.

VISIÓN

Ser el centro de referencia en asistencia médica privada en la Región de Murcia y cercanías, con una cobertura integral e integrada de servicios sanitarios. Desde la asistencia domiciliaria hasta el ingreso hospitalario. Todo ello cuidando de la salud de nuestros pacientes, mediante un servicio rápido y eficaz, el trato personalizado, los mejores profesionales y la tecnología más avanzada.

VALORES

- * Excelencia en la atención, **trato y orientación al paciente**, a través de la **experiencia y la calidad** en el servicio.
- * **Innovación en la atención y actitud proactiva** en la captación y atención de las necesidades de nuestros pacientes.
- * Estar a la vanguardia y disponer de las **últimas tecnologías** del sector sanitario.
- * Fomentar las relaciones con **proveedores comprometidos** con una cultura de calidad y preservación del medioambiente.

Y define su propia Política que incluye los siguientes compromisos de mejora:

- Cumplir con los requisitos de nuestros residentes, legales y otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- Establecer herramientas de mejora para abordar los riesgos y oportunidades de la organización, y conseguir mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión y el desempeño de la organización.
- Tener en cuenta las mejores tecnologías disponibles en el mercado para conseguir un servicio de máxima calidad, seguridad, eficiente y responsable.
- Prevenir la contaminación minimizando los riesgos ambientales derivados de los aspectos ambientales de la organización, desde una perspectiva del ciclo de vida, teniendo en cuenta especialmente la correcta gestión de los residuos generados y el uso sostenible de los recursos.
- Realizar planes de formación continua para los trabajadores con el fin de asegurar la máxima cualificación y competencia de nuestros profesionales para el desempeño de su trabajo y la atención de los pacientes.

Cartagena, 19 de mayo de 2021.



DR. D. JOSÉ MARÍA FERRER CAZORLA
Gerente de Grupo Centro Médico Virgen de la Caridad