



FICHA TÉCNICA

Fecha de realización: 09 de noviembre al 22 de noviembre de 2015.

El estudio de clima llevado a cabo fue en escala Likert, y se compuso por 58 afirmaciones agrupadas en 5 dimensiones y 15 sub-dimensiones, más dos preguntas abiertas. Estratégicamente se incluyó 1 área adicional propuesta por la empresa y compuesta por 10 preguntas.

Este año además, los empleados y empleadas han contestado a la encuesta teniendo en cuenta dos perspectivas:

- El punto de vista de su grupo de trabajo, es decir, los compañeros con los que trabaja directamente y su jefe inmediato.
- El punto de vista de su empresa en su conjunto. En este caso, el empleado evaluaba a toda la cadena de mando hasta el Comité de Dirección de su empresa, excluyendo la valoración de su jefe inmediato.

Esta encuesta On Line se realizó con la colaboración de la consultora Great Place To Work® garantizando así la confidencialidad de las respuestas obtenidas, además de poder compararnos con otras organizaciones sanitarias.

Los resultados que se muestran a continuación vienen en porcentajes de respuesta, según la valoración que ha dado cada persona.

La encuesta se pasó a todas y todos los profesionales que componen el Departamento de Salud.



MEDIDAS DE EVALUACIÓN

El grado en que nuestras y nuestros empleados confían en sus superiores, sienten orgullo por su trabajo y disfrutan con sus compañeros y compañeras, se mide a través de 5 dimensiones:

CREDIBILIDAD

Comunicación + Competencia + Integridad

Refleja la credibilidad que cada empleado tiene de sus supervisores inmediatos o Comité de Dirección de su organización.

RESPECTO

Apoyo + Colaboración + Cuidado

Refleja la percepción de los empleados a las acciones que su empresa realiza en temas de desarrollo, reconocimiento, colaboración y cuidado del individuo.

IMPARCIALIDAD

Equidad + Ausencia de Favoritismo + Justicia

Evalúa en qué medida de cada empleado reconoce justicia en los métodos aplicados por su empresa, evaluando el equilibrio remuneración vs trabajo, ausencia de favoritismos, discriminación y vías para reclamar injusticias.

ORGULLO

Trabajo Individual + Equipo + Organización

Evalúa en qué medida cada empleado es siente orgulloso por su trabajo, analizando sus sentimientos con respecto a su trabajo, equipo o grupo de trabajo y por la propia empresa.

CAMARADERÍA

Relaciones cercanas + Hospitalidad + Sentido de la Unidad

Evalúa en qué medida el sentimiento de compañerismo del empleado en su ambiente de trabajo, analizando la calidad de la acogida, celebraciones, hospitalidad, etc.



RESULTADOS GLOBALES DE LA EVALUACIÓN POR DIMENSIONES. ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GLOBAL

El Índice de Satisfacción Global (Trust Index) permite medir año con año el nivel de confianza en la Organización de una forma sustentada. Permite a las organizaciones entender los factores claves que generan excelentes lugares de trabajo, identificando las fortalezas y oportunidades que existen en la experiencia de las y los colaboradores dentro de la Organización.

EL 65% "CONSIDERAN QUE
ESTE ES UN EXCELENTE LUGAR
PARA TRABAJAR"



4 PUNTOS POR ENCIMA DEL PROMEDIO DEL SECTOR SANITARIO (61%)

En la visión grupo de trabajo se ha obtenido un 70% mientras que en la visión empresa se obtiene un 60%.

8 DE CADA 10 SIENTEN ORGULLO POR LO QUE HACEN



7 DE CADA 10 CONFÍAN EN SUS SUPERIORES.

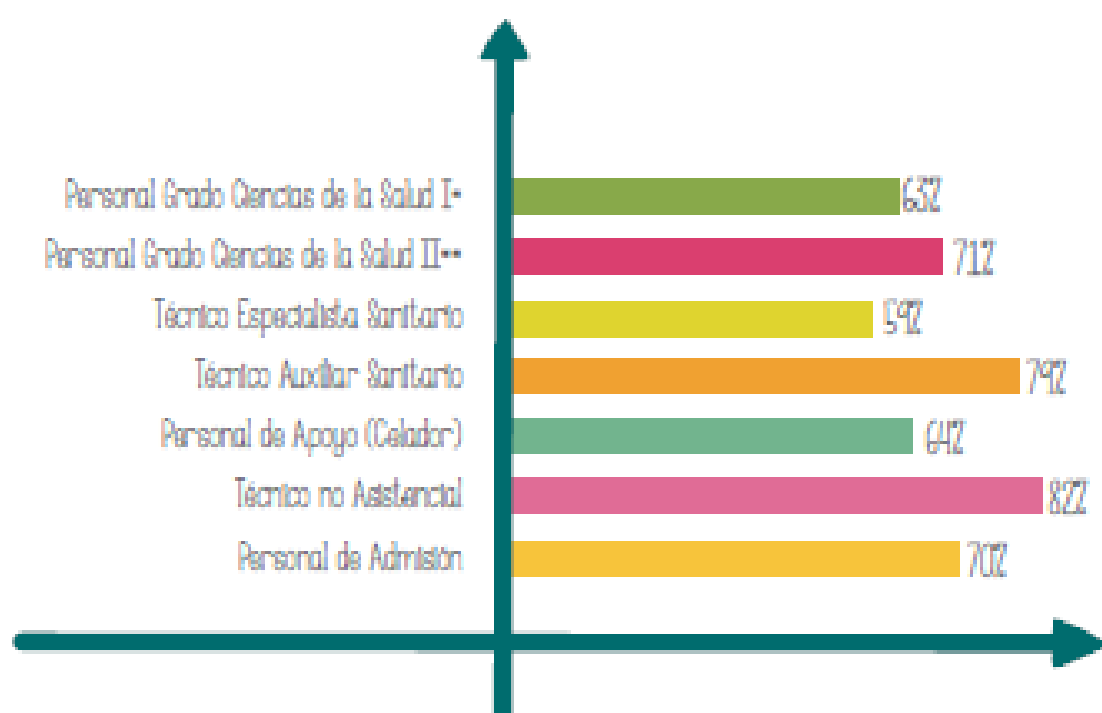


6 DE CADA 10 PERCIBEN QUE EXISTE CAMARADERÍA.



PERMANENCIA

Ante una posible oferta de trabajo en otra compañía, desempeñando una ocupación similar y con una retribución parecida, ¿preferiría permanecer en esta empresa?



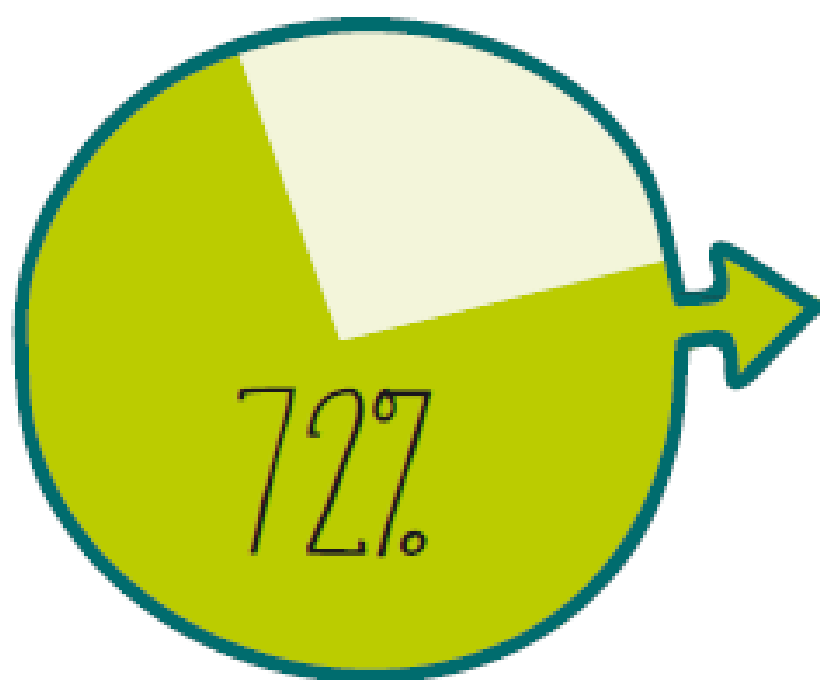
- * Facultativo/a Médico/a, Psicólogo/a, Odontólogo/a.
- ** Enfermero/a, Matrón/a, Fisioterapeuta, Logopeda, Optometrista.

UN 70 % SÍ PREFERIRÍAN PERMANECER
EN TORREVIEJA SALUD



RECOMENDACIÓN

¿Recomendaría nuestro centro o cualquier otro centro del Grupo como un buen lugar para trabajar?



SÍ

UN 72 % RECOMENDARÍAN A TORREVIEJA SALUD



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE TORREVIEJA
DEPARTAMENTO DE SALUD TORREVIEJA



AVANCE TECNOLÓGICO DE LA ORGANIZACIÓN

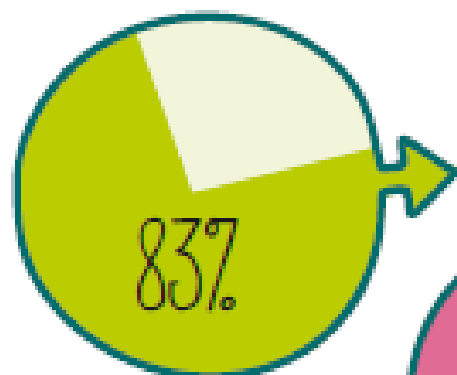
¿Considera usted que la Organización está tecnológicamente avanzada?



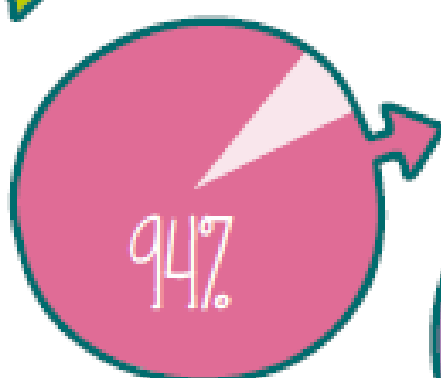
UN 84 % CONSIDERA QUE TORREVIEJA
SALUD ESTÁ TECNOLÓGICAMENTE AVANZADA



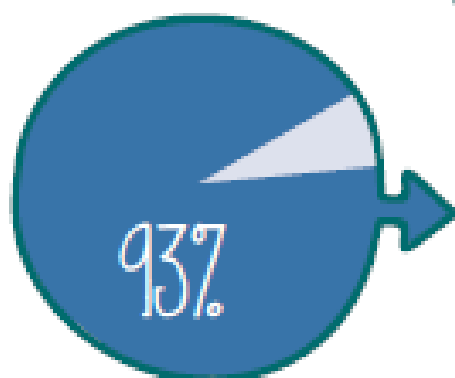
LO QUE MÁS VALORAN NUESTROS PROFESIONALES



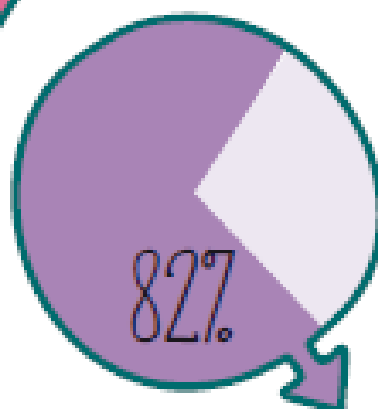
A las personas aquí se les da bastante responsabilidad



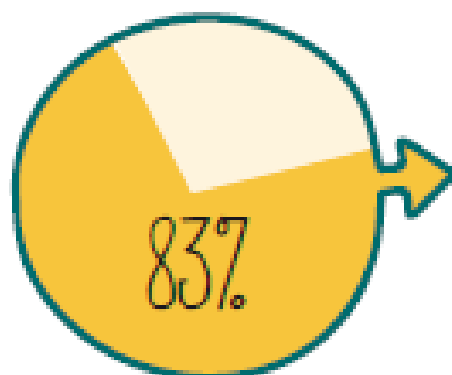
Somos tratados de forma justa independientemente de nuestra raza



Somos tratados de forma justa independientemente de nuestra orientación sexual



Quiero trabajar aquí por mucho tiempo



Me siento bien por la forma en la que contribuimos a la sociedad

